

海南医学院第二附属医院普外科护士

2019年10月15日 (+86-898-66808103)

内容提要

(肾移植)那肯定做了,我们医院最擅长这种手术了。
我们医院做肾移植人还是比较多的,比别的移植多。
礼拜六也有人做的。
以前他们是属于泌尿外科做的,后来他们分出去了。

录音内容

护 士:喂!普外。

调查员:喂,你好!请问你是海南医学院第二附属医院那个肾移植科吗?

护 士:不是,这不是肾移植科,我们是普外科。

调查员:噢,普外科。那能不能麻烦你告诉我一下肾移植科的电话?

护 士:我们只有转号唉。

调查员:转号?

护 士:你没有找到这个客服中心的号码吗?转号就只有4个数字你们打不到的。

调查员:噢,我打不到是吧?内线的哦。

护 士:欸,欸。

调查员:噢。

护 士:你要搜、搜那种客服号码你想过来,你是想过来看病还是想咨询?

调查员:我是~家人做那个肾移植唉。

护 士:已经做了还是没做?

调查员:没做。

护 士:啊准备要做是想过来这边做是吧?

调查员：是，我弟弟。

护 士：噢，那你就、你就明天早上打电话问客服中心那边联系吧，因为客服中心现在也下班了。

调查员：噢要打客服中心？

护 士：好。

调查员：你们这边是普外是吗？

护 士：哎，我们是普外科，不是肾移植科。

调查员：噢，那你知不知道哪个医生能做我可不可以打给医生，直接谘询。

护 士：问题是我不是那个科的人，我也没他们科医生的电话号码。

调查员：ok 好的好的，噢那你不是肾～。

护 士：对。

调查员：你是普外噢。

护 士：因为我们科室不同。而且他也是在楼上顶楼内，它跟我们也不是一层楼的。

调查员：噢不是一层楼。

护 士：我们平常都跟它不是都没什麼联系的，对呀！

调查员：噢～

护 士：反正到时候你联系他们。

调查员：噢～但是你知道你们医院还在做这手术是吗？

护 士：**那肯定做了，我们医院最擅长这种手术了。**

调查员：噢真的啊？那就想找个技术好的啦，然後那个可靠的，然後比较～

护 士：对呀，**我们这里很多人做啦！很多人做肾移植。**

调查员：噢很多人做肾移植，那技术还是比较好的是吗？

护 士：嗯。我觉得很多人做呀，你可以过来这边，看一下，叫你弟过来看一下。

调查员：叫我弟过来看一下哈，行，我弟弟比较年轻，就是希望～那我是在国外做生意的，那钱是没什麼问题，我现在我就是，就是我弟弟现在就

是，哦～比较急了就想快一点做，这样子。

护 士：哦那就叫他赶紧到医院来看，看到时候有没有什麼匹配的肾源，能做的的话那就给你做呀！主要是肾源的问题。

调查员：是啊是啊，所以不知道你们，你知不知道最快能多长时间能做上？

护 士：你这个问题因为我们不是这个科的，所以我们也不很清楚的，但是我是知道我们医院是做开展肾移植，还是做移植科，**做肾移植人还是比较多的。比别的移植多**，我觉得。

调查员：是不是海南你们医院做的都比较多一点哈，做的最多？

护 士：**移植科做肾移植最多。**

调查员：就是在海南是吧？

护 士：对。**我们医院做肾移植多，移植科还挺有名。**

调查员：挺有名的哈。

护 士：先过来挂号看一下

调查员：好，你，就是一年做多少你知道吗？就是技术问题啦，技术肯定可以啦！

护 士：我不太知道我不是他们科室的人。

调查员：是谁啦！谢谢你啦。谢谢。非常感谢。

护 士：他们有时候忙起来，**会找我们科室借人上去支援。**

调查员：噢，这样子？

护 士：因为他不可能每天都有人做这种手术，你要找到合适的器官才能做呀，所以忙起来他们也很忙。

调查员：找器官是不是很难啊？

护 士：对呀，但是我觉得我们医院做的还很多，最主要是要有人要捐赠啊，这东西，你最好去问他们比较清楚，因为我们不是同一科室，他们那东西我们也不是很懂。

调查员：嗯～好的，那～

护 士：～不是很懂，你们到时候明天谁有空的话急的话你就过来看，星期五他们也有人出诊的。

调查员：好的。

护 士： 礼 拜 六 也 可 以 是 吗 ？

调查员：噢， 礼 拜 六 也 可 以 是 吗 ？

护 士： 礼 拜 六 也 有 人 做 的 。

调查员：噢～你那 4 位号码是不是你们那个、那个你们内部电话，那个全面 4 为都一样，後面 4 位变一下那是不是就是那个肾移植科电话呢？

护 士： 这 个 我 也 不 懂 ， 我 看 一 下 。

调查员： 齁。你们 是 8103，那肾移植科他後面後是不是後面 4 位数变一下呢？我就打过去问一下，因为比较急嘛，想问一下一点落实，早点好，我想早一点谘询一下看看。

护 士： 你 们 在 网 上 有 没 有 查 到 他 们 的 电 话 号 码 吗 ？

调查员： 啊～什麼？

护 士： 你 们 在 网 页 上 没 有 搜 到 他 们 电 话 号 码 吗 ？ 你 认 识 有 电 话 号 码 就 是 我 们 医 院 的 网 站 啊 ， 可 以 关 注 我 们 医 院 的 公 眾 号 。

调查员： 你 们 医 院 网 站 ， 我 是 朋 友 告 诉 我 这 个 号 码 的 ， 我 朋 友 叫 我 打 这 个 号 码 就 可 以 了 ， 没 想 到 打 到 普 外 去 了 ， 呵 呵 。

护 士： 他 是 n 年 前 还 没 分 科 的 时 候 ， 打 这 个 号 码 都 过 了 多 少 年 了 。

调查员： 噢～对呀，我的同学很多年前在你这做的肾移植啊，所以他说欸你打这个电话就可以。

护 士： 这 是 ～ 以 前 他 们 是 属 於 泌 尿 外 科 做 的 ， 到 时 候 後 面 他 们 分 出 去 了 ， 以 前 跟 我 们 科 是 在 一 起 的 ， 那 是 多 少 年 前 的 事 ， 十 年 前 的 事 情 啦 ， 现 在 还 拿 来 提 。 所 以 我 们 的 号 码 拿 来 打 电 话 质 询 泌 尿 外 科 或 是 肾 移 植 这 东 西 ， 我 们 都 已 经 分 科 很 多 年 了 。

调查员： 噢～这样子的哈。

护 士： ．．．．．

调查员： 那 你 可 不 可 以 把 那 後 面 4 位 号 码 给 我 ， 我 打 一 下 看 看 我 不 想 到 网 站 搜 了 。

护 士： 嗯～我看一下。这号码，他们是刚分出来。

调查员： 刚 分 出 来 啊 ？

护 士：这好像是今年还是前年分出来？

调查员：是不是？

护 士：但之前在泌尿外科做肾移植。

调查员：泌尿外科。那那是不是你们那就是发展的比较快，做的人出去，就还是，就说明～

护 士：他们专门要专攻这个就分离出去了。

调查员：噢，那你们那海南做的很大噢。

护 士：就做的还行吧。

调查员：能不能麻烦你看一下，因为我、我我就很麻烦上网上找。

护 士：主要是我上班我也很忙。

调查员：不好意思。

护 士：在哪里呀？等一下我问那医生。

*（询问中）

护 士：喂？

调查员：喂！你好！

护 士：喂？

调查员：嗯。

护 士：43311 还有那个 3122

调查员：3122，哦第一个是麼 4

护 士：43311、3311 这是护士站的。

调查员：3311 这是护士站的吗？

护 士：3122

调查员：31122、3311 是护士站的，3122 是移植的是吗？

护 士：办公室的。

调查员：医生办公室噢。噢那谢谢你喽，非常感谢！打过去看一看，谢谢，谢

谢谢你噢，再见！

护 士：拜拜！